**Reklamačný protokol**

Vážený zákazník, v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej lehote, vyplňte, prosím, tento formulár. Formulár je potrebná vytlačiť, podpísať a naskenovaný poslať na uvedenú e-mailovú adresu / vložiť do balíka s reklamovaným tovarom.

**Adresa pre zaslanie / podanie reklamácie:**

Dom kávy

Logistická 6

917 01 Trnava

**Adresát:**

Internetový obchod: domkavy.sk

Spoločnosť: Musetti Slovakia, s.r.o.

so sídlom: Hraničná 53, 821 05 Bratislava

IČO: 35930811

E-mailová adresa: [info@domkavy.sk](mailto:info@domkavy.sk) ; kristina.dostalova@musetti.sk

Telefónny kontakt: +421 911 999 054; +421 910 315 415

**Spotrebiteľ:**

**Meno a priezvisko:**

**Spoločnosť:**

**Adresa:**

**Tel. a e-mail. kontakt:**

**Vec:**

Cez e-shope www.domkavy.sk som si zakúpil tovar: .................................................(\*tu je potrebná popísať názov tovaru), ale vykazuje tieto závady ..........................................................................(\* tu je potrebné popísať danú závadu). Požadujem teda vybaviť reklamáciu a to najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní.

Poznámka

Všeobecné poučenia k uplatnení reklamácie: K zakúpenej veci, ste ako spotrebiteľ sa povinný preukázať kúpnym dokladom, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom. Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť právo z vady, ktoré ste si spôsobil alebo o ktorých ste pred zakúpením informovaný a upozornený. Rovnako tak aj vady, pre ktoré sme sa s Vami ako predávajúci a spotrebiteľ dohodli na znížení ceny. Nezodpovedáme ani za bežné opotrebenie veci. Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24 mesačnej lehote (neplatí pri nákupe na IČO). Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady a v tomto dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením vady hneď potom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vyriešenie reklamácie. Reklamácia je vybavená až vtedy, keď vám to oznámime. Ak vyprší zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete odstúpiť od kúpnej zmluvy.